

크롬OS용 Citrix Workspace 앱 정보

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 Chrome 장치에서 Citrix 호스팅 작업 공간 애플리케이션 및 가상 데스크톱에 액세스할 수 있도록 하는 기본 Chrome 패키지 앱입니다. Chrome 웹 스토어에서 사용할 수 있습니다.

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 ChromeOS 플랫폼에서만 지원됩니다. 이 앱은 더 이상 ChromeOS 이외의 플랫폼에서는 지원되지 않습니다. Chrome 웹 스토어에서 앱을 설치하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱이 설치되어 있으면 가상 앱 및 데스크톱에 액세스할 수 있습니다. StoreFront에 추가 구성 또는 배포 옵션이 필요하지 않습니다.

URL에 Gateway가 없는 스토어의 경우 스토어 URL에 Store Web까지의 경로가 포함되어야 합니다. 예를 들어, `https://yourstore/Citrix/StoreWeb`.

기능, 해결된 문제 및 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 [이 릴리스 정보](#)를 참조하십시오.

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱에서 지원되는 기능 목록은 [Citrix Workspace 앱 알아보기](#)를 참조하십시오.

더 이상 사용되지 않는 항목에 대한 정보는 [사용 중단](#) 페이지를 참조하십시오.

크롬OS용 Citrix Workspace 앱 설치

최종 사용자 및 IT 관리자 모두 ChromeOS용 Citrix Workspace 앱을 설치할 수 있습니다.

Chrome 웹 스토어에서 설치

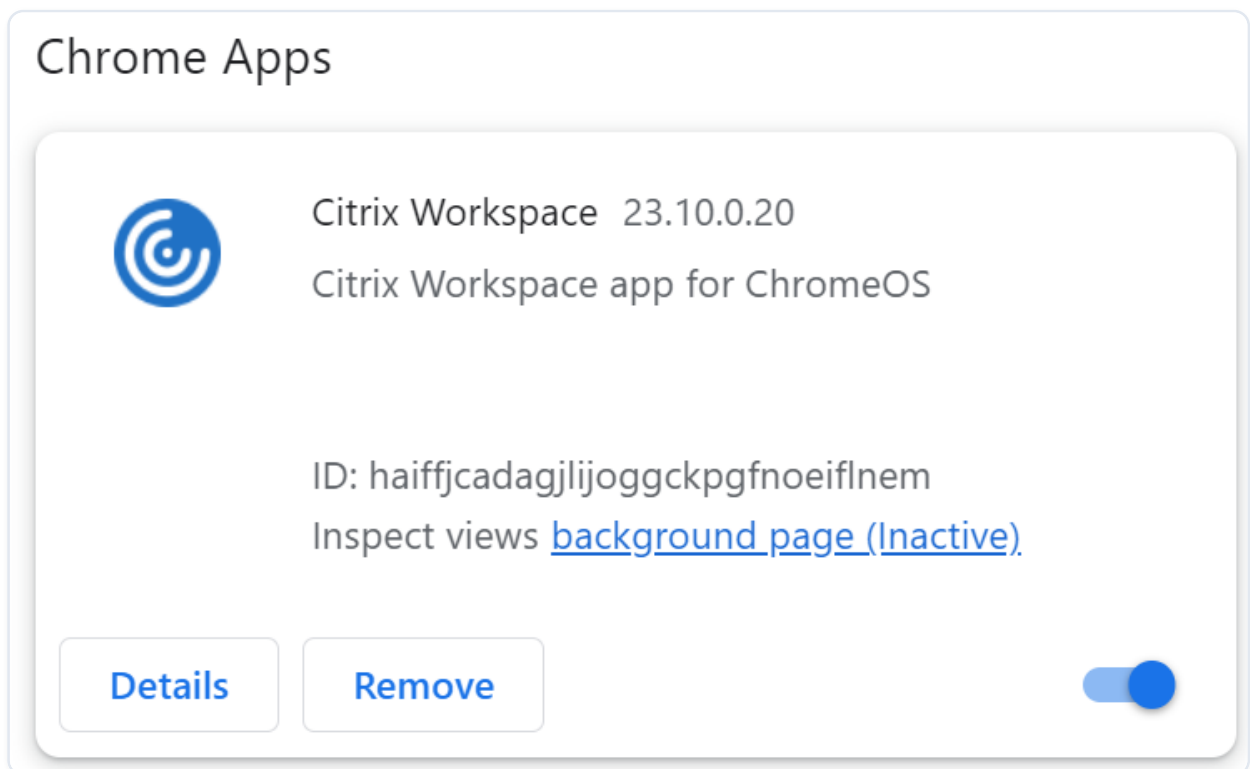
최종 사용자는 다음과 같이 Chrome 웹 스토어에서 ChromeOS용 Citrix Workspace 앱을 설치할 수 있습니다.

1. <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagljijoggckpgfnoeiflnem> 링크를 클릭합니다.

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱 웹 스토어 페이지가 나타납니다.

2. **Chrome에 추가**를 클릭합니다.

앱이 설치되었습니다. Chrome 앱을 보려면 Chrome 브라우저에서 `chrome://extensions` 으로 이동합니다.



3. ChromeOS 런처에서 *citrix-workspace-app*을 검색하여 사용합니다.

참고

앱 사용을 시작하려면 최종 사용자가 유효한 스토어 URL 또는 이메일 주소를 입력할 수 있습니다. 일반적으로 IT 관리자가 스토어 URL 주소를 제공하거나 연결된 스토어 URL로 이메일 주소를 구성합니다. 조직의 지침을 따르십시오.

Citrix Workspace 앱 알아보기

지역 설정

citrix-workspace-app은 다양한 언어와 해당 언어를 사용하는 국가 및 지역의 시간 및 날짜 형식을 지원합니다.

지역 설정을 통해 시간, 날짜 및 숫자 형식을 사용자 지정할 수 있습니다.

참고:

이 옵션은 클라우드 배포에서만 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 형식을 적용하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정**을 클릭하고 **계정 설정**을 선택합니다.
2. **계정 설정** 대화 상자에서 **지역 설정**을 선택합니다.

지역 설정 창이 나타납니다.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is selected), and 'Advanced'. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. 필요한 시간 형식, 날짜 형식 및 숫자 형식을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

시스템 요구 사항 및 호환성

이 항목에서는 citrix-workspace-app에 지원되는 Citrix 제품 버전과 사용자가 가상 데스크톱 및 애플리케이션에 액세스하기 위한 요구 사항을 나열합니다.

모든 컴퓨터가 설치된 운영 체제의 최소 하드웨어 요구 사항을 충족한다고 가정합니다.

요구 사항

사용자 장치는 citrix-workspace-app을 사용하여 데스크톱 및 앱에 액세스하려면 최신 Google Chrome 운영 체제(OS)가 필요합니다. Citrix는 Google ChromeOS Stable 채널에서 최신 citrix-workspace-app을 사용할 것을 권장합니다. ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 ChromeOS에서만 지원됩니다.

citrix-workspace-app은 이제 ChromeOS Flex 운영 체제를 지원합니다.

참고:

- 수명 종료(EOL) Chromebook 장치는 최신 버전의 Google ChromeOS로 업데이트되지 않습니다. EOL 장치는 ChromeOS용 Citrix Workspace 앱의 모든 업데이트를 지원하지 않습니다. 최신 버전의 Google Chrome 운영 체제를 권장하고 지원합니다.

Microsoft Teams 최적화 요구 사항

최소 버전:

- 오디오 통화, 화상 통화 및 화면 공유를 위한 Microsoft Teams 최적화는 릴리스 2105.5 이상에서 일반적으로 사용할 수 있습니다.

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱의 최신 버전을 사용하는 것이 좋습니다. 기본적으로 화면 공유는 비활성화되어 있습니다. 화면 공유를 활성화하려면 설정을 참조하십시오.

- VDA 버전 1906 이상.

하드웨어:

피어 투 피어 화상 회의 통화 또는 화면 공유의 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 720p HD 해상도를 지원하는 2.4GHz 쿼드 코어 CPU를 탑재한 Intel® Core™ i3 프로세서.

고객 경험 향상 프로그램(CEIP)

Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics로 자동 전송합니다. 이 데이터는 Citrix가 Citrix Workspace 앱의 성능을 분석하고 품질, 기능 및 성능을 향상하며, 제품 개발을 위한 리소스 할당을 최적화하고, 효과적인 인력 배치 및 인프라 투자를 통해 서비스 수준을 지원하는 데 사용됩니다.

모든 데이터는 집계된 형태로만 사용 및 분석되므로 개별 사용자 또는 장치가 특정되거나 특별히 분석되지 않습니다. Citrix는 CEIP를 통해 개인 식별 정보(PII)를 수집하지 않으며, 모든 데이터 수집은 관련 산업 데이터 개인 정보 보호 및 보안 표준에 따라 이루어집니다.

데이터 수집

수집된 데이터	설명	사용 목적
구성 및 사용 데이터	Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 citrix-workspace-app에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics로 자동 전송합니다.	이 데이터는 Citrix가 citrix-workspace-app의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.

추가 정보

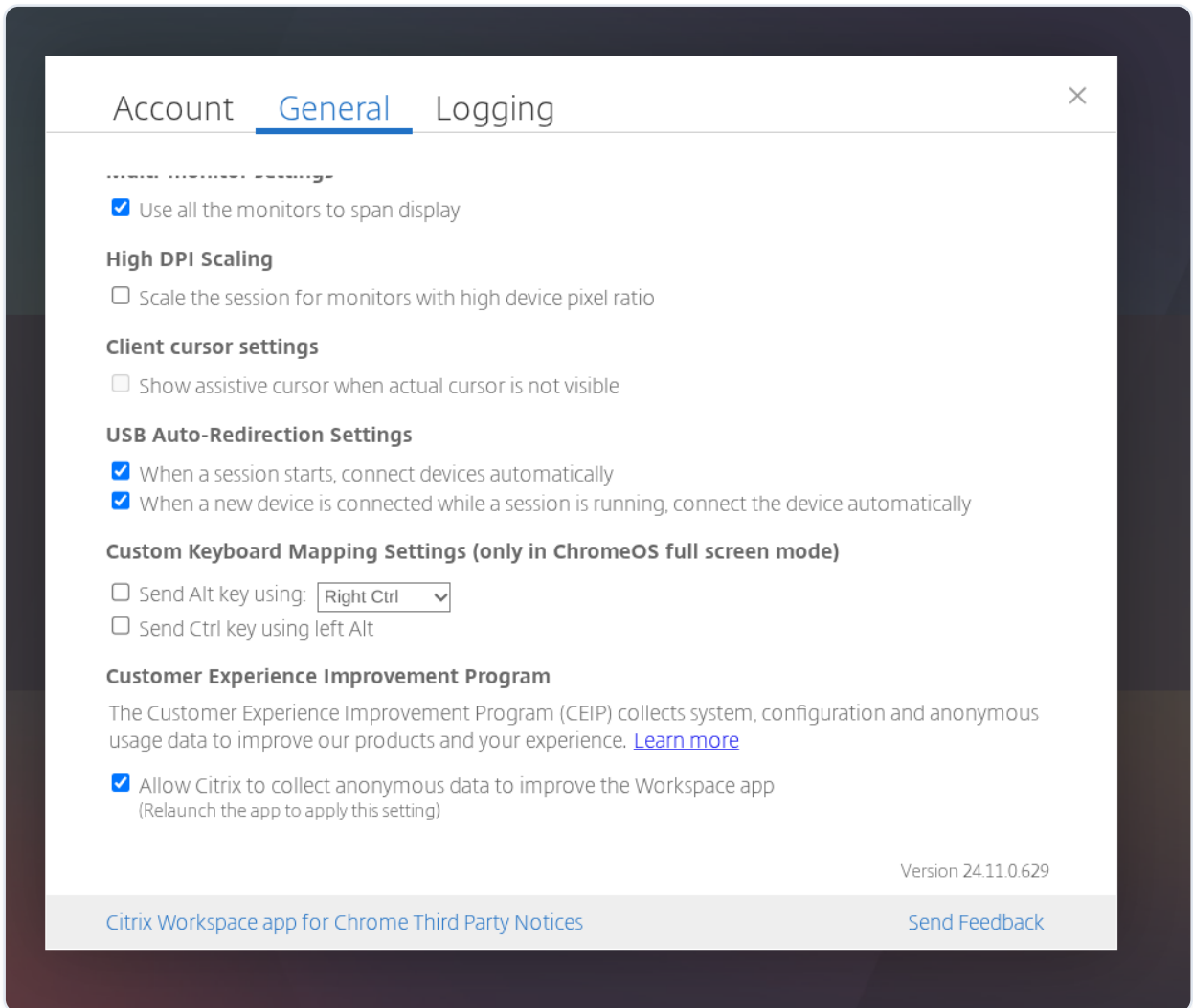
Citrix는 Citrix와의 계약 조건에 따라 데이터를 처리하며 Citrix 서비스 보안 부록에 따라 데이터를 보호합니다. [Citrix Trust Center](#)에서 제공되는 [Citrix 서비스 보안 부록](#)을 참조하십시오.

참고:

CEIP는 기본적으로 활성화되어 있습니다.

CEIP 데이터를 Citrix Analytics로 전송하지 않으려면 다음을 수행하십시오.

1. ChromeOS용 Citrix Workspace 앱을 실행합니다.
2. **설정 > 일반**으로 이동합니다.



3. citrix-workspace-app 개선을 위한 익명 사용 통계 전송의 선택을 취소합니다.

참고:

- 변경 사항을 적용하려면 세션을 다시 시작합니다.

특정 CEIP 데이터

Citrix Analytics에서 수집하는 특정 CEIP 데이터 요소는 다음과 같습니다.

Citrix Workspace 앱 버전	세션 모드 (키오스크, 공용/일반)	세션 유형 (데스크톱/애플리케이션)	XenDesktop 정보 (Delivery Controller 및 VDA 버전)

시작 유형 (SDK/ ICAFile/FTA/Store 등)	세션의 시간대	세션의 언어	클라이언트 키보드 레 이아웃
네트워크 소켓 유형 (HTTPS/HTTP)	기능 사용량 (클립보드, 파일 전송, 앱 전환기, 인쇄, USB, 스마트 카 드 등)	장치 픽셀 비율	Secure ICA (사용 여 부)
등록된 엔터프라이즈 Chromebook의 자산 ID	재연결 시간 초과 (if!= 180)	다중 모니터	글로벌 앱 구성 서비스
등록된 엔터프라이즈 Chromebook의 자산 ID	재연결 시간 초과 (if!= 180)	다중 모니터	글로벌 앱 구성 서비스
USB 장치의 PID/VID	오디오 장치 정보	ChromeApp ID	새 도구 모음 사용량
Microsoft Teams 관련 사용량	세션 IME	서비스 연속성	

키보드

동아시아 언어용 일반 클라이언트 IME

일반 클라이언트 입력기(IME) 기능은 중국어, 일본어, 한국어(CJK) 언어 문자의 입력 및 표시 환경을 향상시킵니다. 이 기능을 사용하면 세션 중에 커서 위치에서 CJK 문자를 작성할 수 있습니다. 이 기능은 Windows VDA 및 Linux VDA 환경에서 사용할 수 있습니다.

일반적으로 IME는 후보 창 및 구성 창과 같은 사용자 인터페이스(UI) 구성 요소를 표시합니다. 구성 창에는 구성 문자 및 구성 UI 요소가 포함됩니다. 예를 들어, 밑줄 및 배경색이 있습니다. 후보 창에는 후보 목록이 표시됩니다.

IME(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/ime-ui.png)

구성 창을 통해 확정된 문자와 구성 중인 문자 중에서 선택할 수 있습니다. 구성 창과 후보 창은 입력 커서와 함께 이동합니다. 결과적으로 이 기능은 구성 창의 커서 위치에서 향상된 문자 입력을 제공합니다. 또한 구성 및 후보 창에서 개선된 표시를 제공합니다.

필수 구성 요소

- Linux VDA의 경우 클라이언트 키보드 레이아웃 동기화 및 IME 개선 정책을 활성화합니다.
- Windows VDA의 경우 유니코드 키보드 레이아웃 매핑, 클라이언트 키보드 레이아웃 동기화 및 IME 개선 정책을 활성화합니다.
- Citrix Linux VDA 버전 2012 이상을 사용하십시오. Citrix Windows VDA의 경우 현재 사용 가능한 모든 Windows VDA 버전이 일반 클라이언트 IME 기능을 지원합니다.
- 브라우저 언어는 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) 또는 한국어여야 합니다.
- Google Chrome 또는 Mozilla Firefox를 사용하십시오.

기능 제한

- Microsoft Excel 셀 내에서 문자 구성이 실패합니다. 이 문제는 마우스 클릭으로 셀을 선택할 때 발생합니다.
- 다중 모니터 세션은 일반 클라이언트 IME 기능을 지원하지 않습니다. 대신 **서버 IME**를 사용하십시오. **서버 IME**를 활성화하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. VDA 또는 서버 키보드 언어를 원하는 대로 중국어, 일본어 또는 한국어(CJK)로 변경합니다.

- b. 클라이언트 또는 Chromebook 키보드 언어를 영어로 변경합니다.

사용자 지정 키보드 매핑

2309 버전부터 최종 사용자는 VDA가 Windows OS 머신이고 기본 입력 장치가 ChromeOS 키보드인 경우 Windows 특정 바로 가기 및 키 조합을 사용할 수 있습니다. 이제 사용자 지정 매핑을 사용하여 Ctrl 및 Alt 키를 매핑할 수 있습니다. 사용자는 오른쪽 또는 왼쪽 Control(Ctrl) 키를 Alt 키로 작동하도록 선택할 수 있습니다.

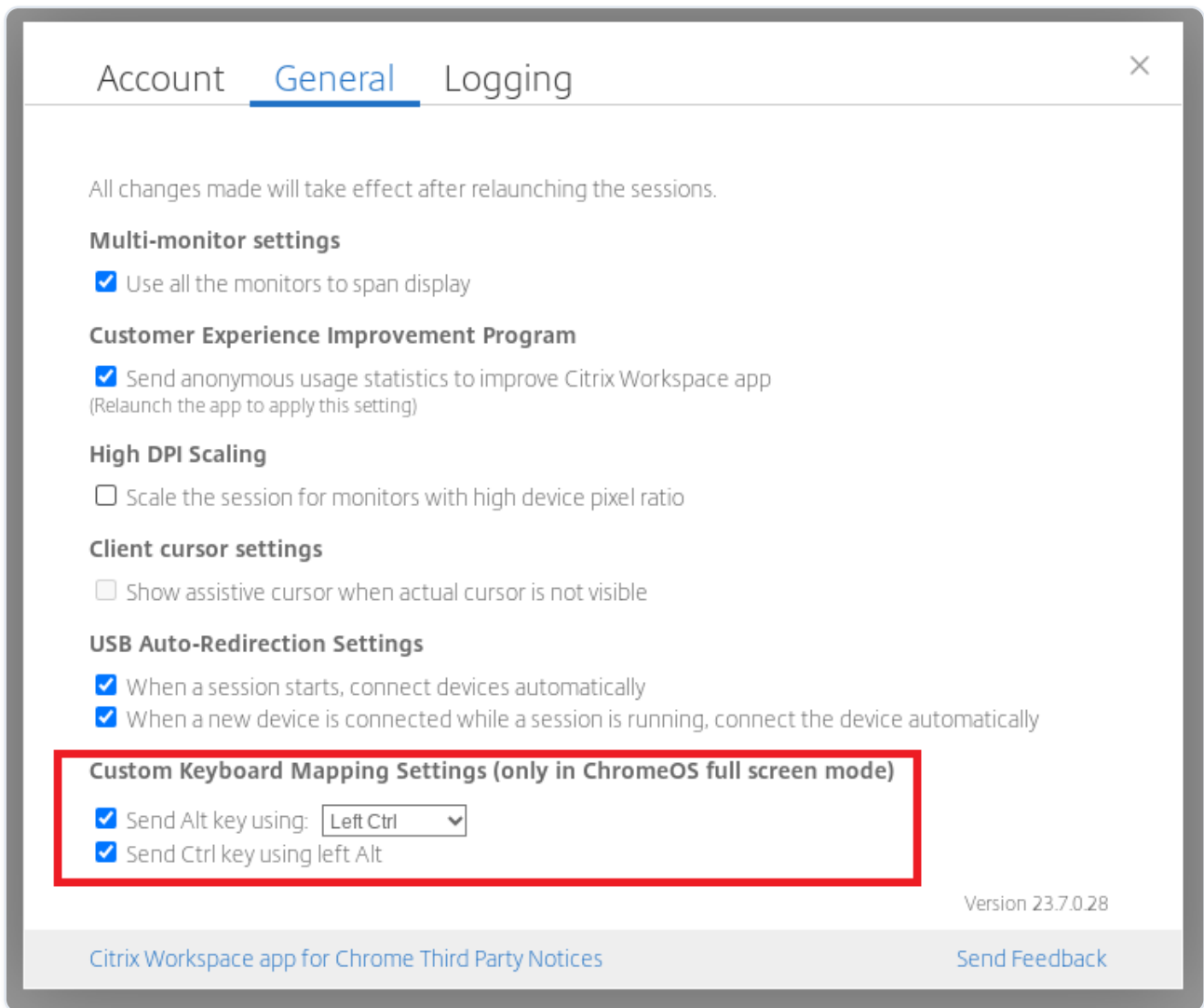
참고:

- 매핑은 전체 화면 모드에서만 가능합니다.
- 설정을 저장하면 매핑이 모든 세션에 적용됩니다.
- 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

사용자 지정 키보드 매핑 설정을 적용하려면:

1. ChromeOS용 Citrix Workspace 앱을 시작합니다.
2. **설정 > 일반**으로 이동합니다.

다음 화면이 나타납니다.



1. **Alt** 키 보내기 확인란을 선택하고 드롭다운 목록에서 **왼쪽 Ctrl** 또는 **오른쪽 Ctrl** 옵션을 선택합니다.
2. **왼쪽 Alt** 키를 사용하여 **Ctrl** 키 보내기 확인란을 선택하여 키를 그에 따라 매핑합니다.

사용 사례

사용자가 **왼쪽 Ctrl** 키를 사용하여 **Alt** 키 보내기를 선택하고 **왼쪽 Alt** 키를 사용하여 **Ctrl** 키 보내기를 지우면 전체 화면 모드에서 **왼쪽 Ctrl** 키 이벤트만 **Alt** 키 이벤트로 변환됩니다. **오른쪽 Ctrl** 키와 **왼쪽 Alt** 키는 변경되지 않습니다.

참고:

- **오른쪽 Alt** 키는 일부 비영어권 키보드에서 입력 방법 변경과 같은 특수한 경우에 사용되므로 일반적으로 변환되지 않습니다.

클립보드

클립보드 작업을 사용하려면 콘텐츠를 선택하고 키보드 단축키를 사용하여 **Ctrl + C** 및 **Ctrl + V**를 눌러 다음 형식을 복사하고 붙여넣을 수 있습니다. 마우스 이벤트의 오른쪽 클릭 기능을 통한 복사 또는 붙여넣기도 지원됩니다.

- 일반 텍스트
- HTML 데이터
- 이미지 클립

HTML 데이터 형식 지원

가상 데스크톱과 엔드포인트 장치 간의 클립보드 작업에 HTML 형식을 사용할 수 있습니다. HTML 데이터를 복사하여 붙여넣을 때 원본 콘텐츠 형식이 복사되고 데이터를 붙여넣을 때 대상 콘텐츠도 서식을 유지합니다. 또한 HTML 형식은 더 나은 모양과 느낌을 제공합니다.

이미지 클립 복사 지원

표준 키보드 단축키를 사용하여 로컬 장치와 가상 데스크톱 및 앱 세션 간에 이미지 클립을 복사하고 붙여넣을 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft Word, Microsoft Paint 및 Adobe Photoshop과 같은 앱을 사용할 수 있습니다.

참고:

- 네트워크 대역폭 제약으로 인해 2MB보다 큰 이미지 클립을 복사하여 붙여넣으려고 하면 세션이 응답하지 않을 수 있습니다.
- 선택한 다음 **Ctrl + C** 및 **Ctrl + V**를 눌러 복사하고 붙여넣을 수 있습니다. 오른쪽 클릭 기능을 통한 복사 또는 붙여넣기도 지원됩니다.
- BMP, PNG, JPEG, GIF와 같은 형식을 사용할 수 있습니다.

멀티미디어

오디오

장치 오디오 또는 USB 헤드셋을 통해 말하고 들을 수 있습니다. USB 헤드셋의 버튼(예: 음소거 및 건너뛰기)도 사용할 수 있습니다. 원활한 오디오 출력을 제공하여 사용자 경험이 향상됩니다.

플러그 앤 플레이 오디오 장치 지원

여러 오디오 장치를 지원하며 가상 데스크톱 세션으로 리디렉션합니다. 이제 오디오 장치를 리디렉션할 때 가상 데스크톱 세션의 **사운드 설정 > 재생 및 사운드 설정 > 녹음**에서 오디오 장치 이름을 볼 수 있습니다.

VDA의 장치 목록은 오디오 장치가 연결되거나 제거될 때마다 동적으로 업데이트됩니다.

알려진 제한 사항

- VDA에서 내장 오디오 장치의 이름은 영어로만 표시됩니다. 이 문제는 ChromeOS 기반 장치를 사용할 때 발생합니다.

웹캠

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 가상 데스크톱 및 앱 세션 내에서 32비트 및 64비트 애플리케이션, 내장 및 외부 웹캠 모두에 대한 웹캠 리디렉션을 지원합니다. Workspace 앱은 새로 연결된 외부 웹캠을 감지하고 동적으로 사용할 수 있도록 합니다.

웹캠 리디렉션 권장 사항

- 최상의 성능을 위해 고급 Chromebook과 대역폭 연결이 양호한 저지연 네트워크를 사용하십시오.

Microsoft Teams 최적화

이제 가상 데스크톱 및 가상 앱 세션에서 Microsoft Teams의 다음 기능을 사용할 수 있습니다:

- 최적화된 오디오 통화
- 최적화된 화상 통화
- 최적화된 화면 공유
- e911 지원
- 배경 흐림 효과
- 이중 톤 다중 주파수(DTMF)
- 실시간 캡션

참고:

- VDA 버전 1906 이상에서만 지원됩니다.
- 기본적으로 화면 공유는 전체 화면 공유를 허용합니다.
- Microsoft Teams 최적화를 사용하여 화면을 공유하는 동안 공유 창 주위에 빨간색 테두리가 나타나지 않습니다.
- 앱 공유는 지원되지 않습니다.
- 다중 모니터 설정에서 화상 통화 중 참가자의 비디오는 하나의 모니터에 표시됩니다.

외부 모니터에서의 화상 통화 및 화면 공유

이제 외부 모니터에서 통화 중 Microsoft Teams의 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

- 최적화된 비디오
- 최적화된 화면 공유

이러한 기능은 가상 데스크톱 내 Microsoft Teams 통화에서 사용할 수 있습니다. 또한 Microsoft Teams 창을 외부 모니터에 배치할 때 Microsoft Teams 가상 앱을 통해 이루어진 통화에도 사용할 수 있습니다.

참고 (ChromeOS 버전 96 업데이트)

- ChromeOS 버전 96 업데이트가 Microsoft Teams 기능에 미치는 영향을 방지하려면 ChromeOS를 업데이트하기 전에 다음을 수행하십시오.
- 재패키징된 버전의 Citrix Workspace 앱 사용자의 경우 기술 자료 문서 [CTX331648](#)을 참조하고 단계를 구현하십시오.
- ChromeOS용 Citrix Workspace 앱 버전 2110 및 이전 버전의 다른 모든 사용자의 경우 기술 자료 문서 [CTX331653](#)을 참조하십시오.

동적 e911 지원

citrix-workspace-app은 동적 긴급 통화를 지원합니다. Microsoft Calling Plans, Operator Connect 및 Direct Routing에서 사용될 때 다음 기능을 제공합니다.

- 긴급 통화 구성 및 라우팅
- 보안 담당자에게 알림

알림은 VDA의 Microsoft Teams 클라이언트 대신 엔드포인트에서 실행되는 citrix-workspace-app의 현재 위치를 기반으로 제공됩니다.

Ray Baum의 법률은 911 발신자의 발송 가능한 위치를 적절한 공공 안전 응답 지점(PSAP)으로 전송하도록 요구합니다. ChromeOS용 citrix-workspace-app 2112부터 HDX를 통한 Microsoft Teams 최적화는 Ray Baum의 법률을 준수합니다.

Microsoft Teams 최적화의 배경 흐림 및 효과

2303 릴리스부터 ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 화상 통화용 Microsoft Teams 최적화에서 배경 흐림 및 효과를 지원합니다. Microsoft Teams에서 제공하는 배경 효과를 흐리게 하거나 교체하여 대화가 실루엣(몸과 얼굴)에 집중하도록 하여 예상치 못한 방해 요소를 피할 수 있습니다. 이 기능은 P2P 및 회의 통화에서 사용할 수 있습니다. 이 기능은 Microsoft Teams UI와 통합되어 있습니다.

참고:

- 기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 조직 관리자에게 문의하여 지원을 받으십시오.
- 다중 창 지원은 VDA를 2112 이상으로 업데이트해야 하는 필수 구성 요소입니다. 자세한 내용은 [다중 창 회의 및 채팅](#)을 참조하십시오.

제한 사항

- 관리자 및 사용자 정의 배경 교체는 지원되지 않습니다.
- 이 기능을 활성화하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.
- ICA 세션이 다시 연결되면 효과가 꺼집니다. 그러나 Microsoft Teams UI에는 이전 효과가 여전히 켜져 있음을 나타내는 확인 표시가 표시됩니다. Citrix와 Microsoft는 이 문제를 해결하기 위해 협력하고 있습니다.

Microsoft Teams에서 이중 톤 다중 주파수(DTMF) 지원

citrix-workspace-app은 이제 Microsoft Teams에서 전화 시스템(예: PSTN) 및 회의 통화와의 이중 톤 다중 주파수(DTMF) 신호 상호 작용을 지원합니다. 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

Microsoft Teams 라이브 캡션

Microsoft Teams 최적화는 Microsoft Teams에서 라이브 캡션이 활성화된 경우 발표자가 말하는 내용을 실시간으로 텍스트로 변환하는 것을 지원합니다.

보조 벨소리 지원

2312 릴리스부터 보조 벨소리 기능을 사용하여 Microsoft Teams가 최적화될 때 수신 통화 알림을 받을 보조 장치를 선택할 수 있습니다.

예를 들어, 스피커를 보조 벨소리로 설정하고 엔드포인트가 헤드폰에 연결되어 있다고 가정해 보십시오. 이 경우 Microsoft Teams는 수신 전화 벨소리를 헤드폰과 스피커 모두로 보냅니다. 다음 경우에는 보조 벨소리를 설정할 수 없습니다.

- 두 개 이상의 오디오 장치에 연결되어 있지 않은 경우
- 주변 장치를 사용할 수 없는 경우(예: Bluetooth 헤드셋)

참고

기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다.

기능의 알려진 제한 사항

- 이 기능을 활성화하면 보조 벨소리가 약간의 지연과 함께 두 번 재생될 수 있습니다. 이 문제는 Microsoft Teams의 버그이며, 향후 Microsoft Teams 릴리스에서 수정될 예정입니다.

파일 처리

파일 전송

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 사용자 장치와 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS 세션 간에 안전한 파일 전송 기능을 제공합니다.

기본적으로 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 로컬 다운로드 폴더 또는 연결된 주변 장치에서 원격 데스크톱 세션으로 파일을 업로드합니다.
- Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS 세션에서 로컬 장치로 파일을 다운로드합니다.
- 파일을 장치의 로컬 폴더 또는 주변 장치로 다운로드할 수 있습니다.

기능 특성

- 사용자는 한 번에 최대 10개의 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다.
- 최대 파일 크기:
 - 업로드의 경우: 2147483647바이트 (2GB)
 - 다운로드의 경우: 262144000바이트 (250MB)

기능 제한

- 데스크톱으로 파일 업로드 또는 데스크톱에서 파일 다운로드 정책이 비활성화됨으로 설정된 경우에도 도구 모음에는 업로드 및 다운로드 아이콘이 모두 표시됩니다. 그러나 기능은 정책 설정에 따라 달라집니다. 두 정책이 모두 비활성화됨으로 설정된 경우 도구 모음에 업로드 및 다운로드 아이콘이 표시되지 않습니다.

클라이언트 드라이브 매핑

2307 버전부터 클라이언트 드라이브 매핑(CDM) 기능은 로컬 ChromeOS 장치에서 폴더 매핑을 지원하여 세션 내에서 액세스할 수 있도록 합니다. 시스템 파일이 포함되지 않은 경우 다운로드, Google Drive, USB 드라이브 등 ChromeOS 장치의 모든 폴더를 매핑할 수 있습니다.

다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 세션에서 매핑된 드라이브로 파일을 복사하거나 그 반대로 복사합니다.

- 매핑된 드라이브에서 파일 및 폴더 목록을 봅니다.
- 매핑된 드라이브에서 파일 내용을 열고 읽고 수정합니다.
- 매핑된 드라이브에서 파일 속성(수정 시간 및 파일 크기만 해당)을 봅니다.

이 기능은 HDX 세션 내 파일 탐색기에서 가상 데스크톱 드라이브와 로컬 머신 드라이브를 함께 액세스할 수 있는 이점을 제공합니다.

알려진 제한 사항

- 매핑된 드라이브 내에서 파일 및 폴더 이름을 바꿀 수 없습니다.
- 매핑은 폴더 이름만 가지며 전체 경로는 포함하지 않습니다.
- 로컬 폴더에 숨겨진 파일이 있고 동일한 폴더를 매핑한 경우, 매핑된 드라이브의 세션 내에서 숨겨진 파일이 표시됩니다.
- 매핑된 드라이브에서 파일 속성을 읽기 전용 액세스로 변경할 수 없습니다.
- 이동식 장치에서 폴더를 매핑하고 활성 세션 중에 장치를 제거하면 세션 내에서 매핑된 드라이브를 사용할 수 없습니다. 매핑을 수동으로 제거하려면 해당 매핑 옆의 **X** 표시를 클릭합니다.

매핑 제거(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/cdm-remove-mappings.png)

액세스 수준

이 기능을 활성화하면 폴더 또는 드라이브 액세스 수준을 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 관리자가 **availableAccessLevels**를 으로 설정하면 드롭다운 목록에서 **읽기 전용 액세스** 및 **액세스 없음** 옵션을 볼 수 있습니다.

CDM 기능 사용 방법

데스크톱 세션에서:

1. 도구 모음 > 더 보기 (...) > 드라이브 매핑으로 이동합니다.

드라이브 매핑(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/cdm-map-a-drive.png)

CDM 대화 상자가 나타납니다.

2. 다음 단계는 **CDM UI 사용 방법** 섹션을 참조하십시오.

앱 및 데스크톱 세션에서:

1. Chrome 셸프에서 citrix-workspace-app 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **연결 센터**를 선택합니다.

연결 센터 옵션(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/cdm-connection-center-option.png)

연결 센터 화면이 나타납니다.

2. 세션과 앱을 선택합니다. **드라이브 매핑**을 클릭합니다.

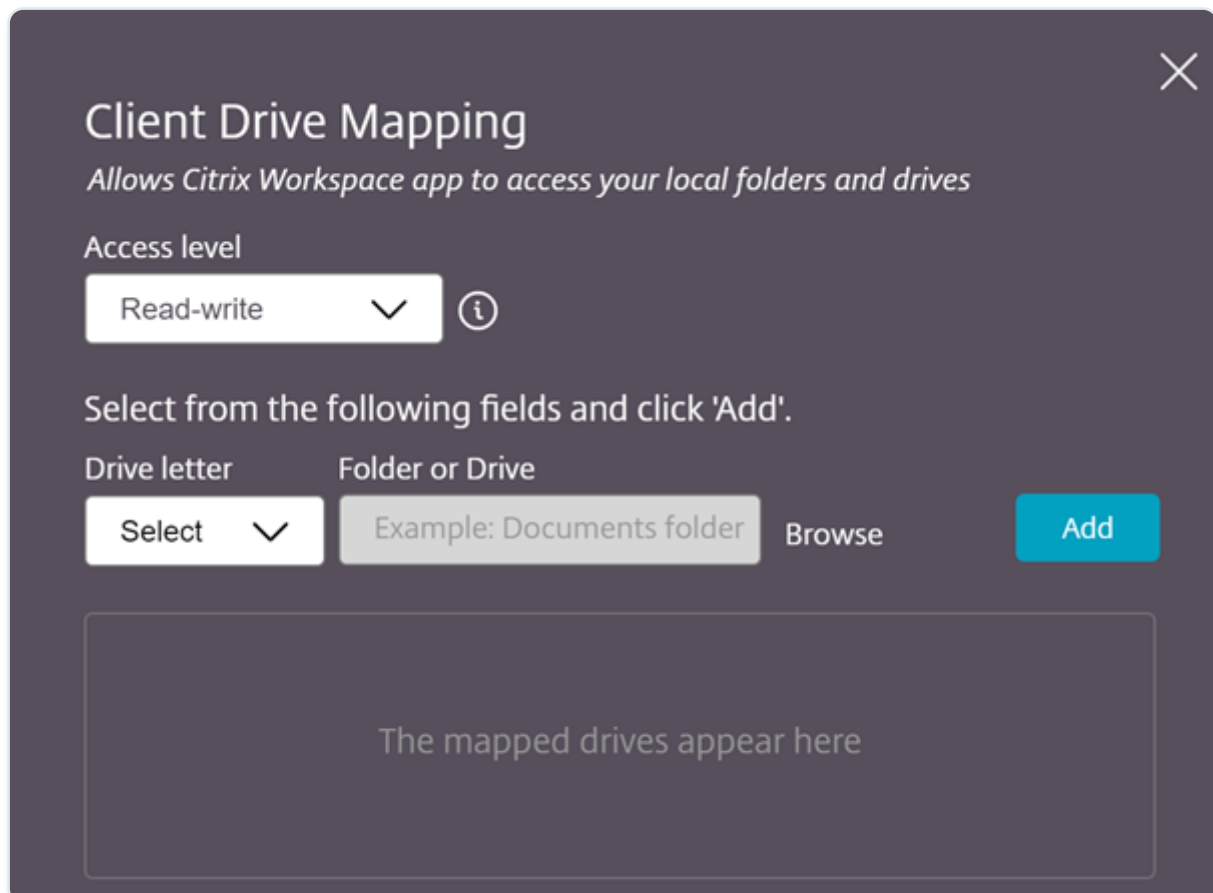
연결 센터 UI(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/cdm-connection-center.png)

CDM 대화 상자가 나타납니다.

3. 다음 단계는 **CDM UI 사용 방법** 섹션을 참조하십시오.

CDM UI 사용 방법

1. 폴더 또는 드라이브의 **액세스 수준**을 선택합니다. 표시되는 드롭다운 목록 옵션은 조직의 IT 관리자가 사용자 프로필에 대해 설정한 액세스 수준에 따라 달라집니다.



2. **드라이브 문자**를 선택하고 **찾아보기**를 클릭하여 Chromebook에서 폴더 또는 드라이브로 이동합니다.
3. **추가**를 클릭합니다.
4. 세션을 연결 해제했다가 다시 연결합니다.

세션 내부에 매핑된 드라이브 문자가 세션에 표시됩니다.

그래픽

DPI 스케일링

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 운영 체제가 앱 및 데스크톱 세션의 해상도를 제어할 수 있도록 허용하며, 단일 모니터의 세션에 대한 DPI 클라이언트 스케일링을 지원합니다.

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 높은 픽셀 비율을 가진 모니터에서 VDA 해상도를 설정할 수 있도록 하여 DPI 스케일링을 지원합니다.

높은 DPI 스케일링 기능은 앱 및 데스크톱 세션에 대해 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 높은 DPI가 활성화된 장치에서 더 나은 해상도를 위해 **설정**으로 이동하여 **높은 DPI 스케일링** 확인란을 선택합니다.

DPI 스케일링(/en-us/citrix-workspace-app/chrome/media/dpi.png)

데스크톱 세션의 해상도를 설정하려면 세션 도구 모음으로 이동합니다. VDA에 올바른 해상도가 설정되도록 **기본 설정 > 디스플레이 해상도 > 장치 픽셀 비율 사용**을 선택합니다. VDA에 해상도가 올바르게 설정되면 흐릿한 텍스트가 더 선명해집니다.

보조 커서

데스크톱 세션 내에서 커서가 보이지 않을 때 보조 커서를 활성화할 수 있습니다. 설정을 적용한 후 세션을 다시 시작합니다.

주변 장치

복합 USB 리디렉션

2211 릴리스부터 관리자는 장치의 특정 인터페이스를 USB 리디렉션을 통해 세션으로 리디렉션할지 여부를 구성할 수 있습니다. 이제 복합 USB 장치의 특정 구성 인터페이스를 선택하여 USB 리디렉션을 통해 citrix-workspace-app 세션으로 리디렉션할 수 있습니다.

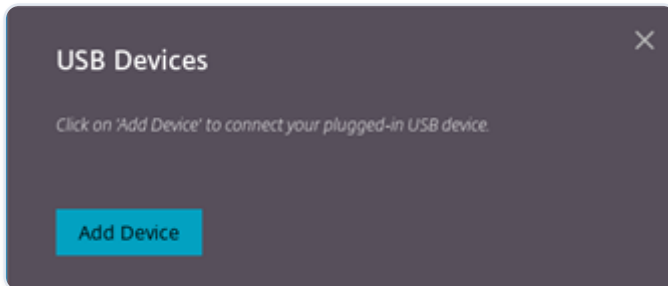
이 기능 사용 방법

복합 USB 리디렉션 기능을 사용하려면 다음을 수행합니다.

1. 도구 모음에서 USB 아이콘을 클릭합니다.



USB 장치가 연결되어 있지 않으면 다음 팝업이 나타납니다.

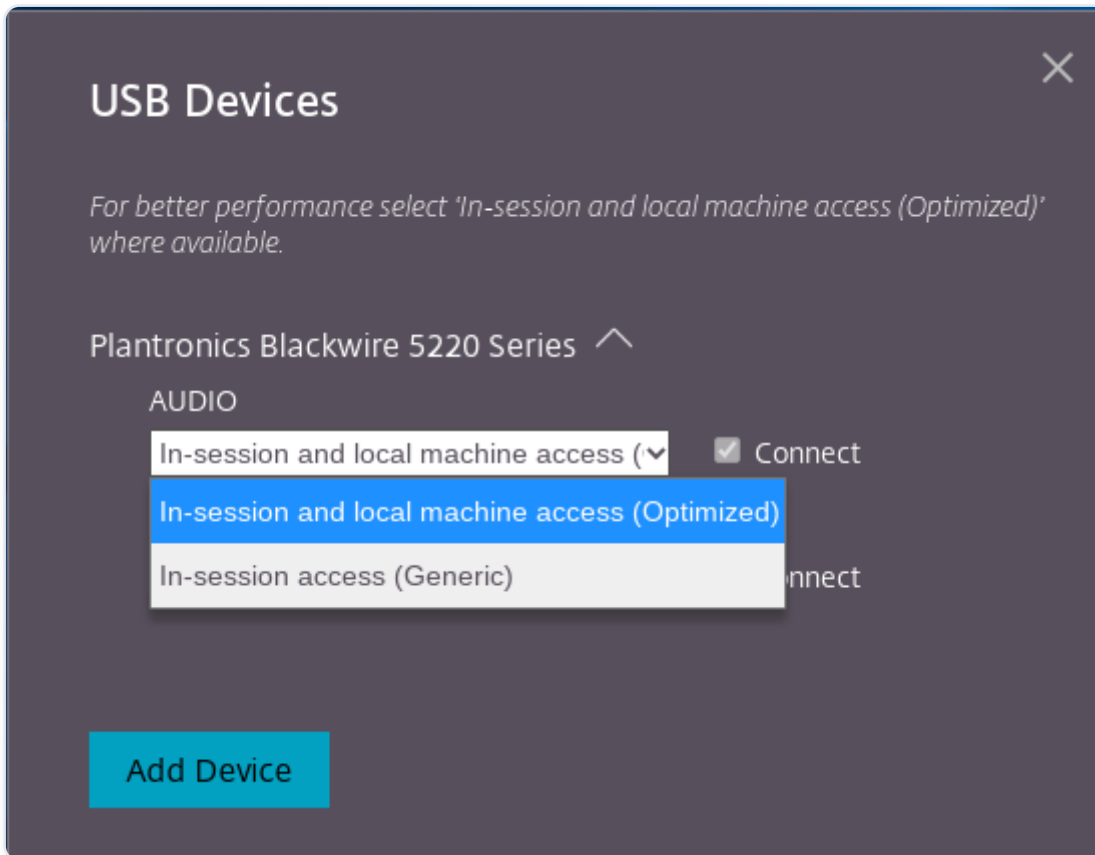


2. 로컬 컴퓨터에 USB 장치를 연결합니다. 다음 팝업이 나타날 수 있습니다.

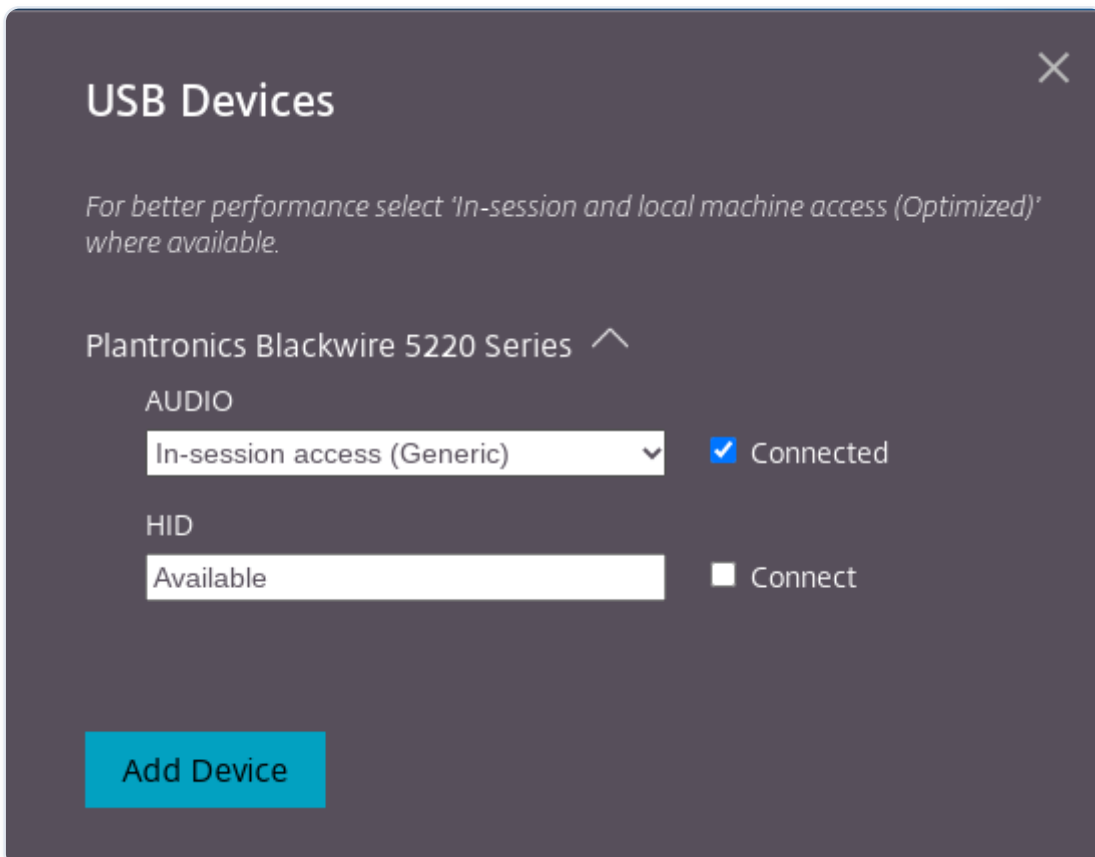


3. **USB 장치**를 클릭하여 USB 구성 요소를 보고 리디렉션합니다. 연결에 성공하면 citrix-workspace-app 이 USB를 감지합니다. 각 USB 구성 인터페이스에 대해 드롭다운 메뉴가 표시됩니다. 두 가지 옵션은 다음과 같습니다.

- **세션 내 및 로컬 컴퓨터 액세스(최적화됨):** 장치 및 세션에서 USB에 액세스하려면 이 옵션을 선택합니다.
- **세션 내 액세스(일반):** 세션에서만 USB에 액세스하려면 이 옵션을 선택합니다. 더 나은 성능을 위해 세션 내 및 로컬 컴퓨터 액세스(최적화됨) 옵션을 선택합니다.



4. 인터페이스를 리디렉션하려면 **연결**을 선택합니다.



리디렉션에 성공하면 상태가 **연결됨**으로 변경됩니다.

참고:

- USB 장치를 수동으로 추가하려면 **장치 추가**를 클릭합니다. USB 장치 목록이 표시된 Chrome 선택기 대화 상자가 나타납니다. 목록에서 장치를 선택할 수 있습니다.
- USB 장치 연결이 거부되면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

"관리자가 새로 삽입된 장치를 차단했습니다. 도움이 필요하면 조직 관리자에게 문의하십시오.

세션 간에 USB 인터페이스를 전송하는 방법

도구 모음에서 USB 아이콘을 클릭하면 세션에 연결된 USB 장치 목록이 나타납니다. USB 장치가 다른 세션에서 이미 사용 중인 경우 USB 구성 요소에 **다른 세션에 연결됨** 상태가 표시되는 것을 볼 수 있습니다.

현재 세션으로 리디렉션하려면 USB 구성 요소 반대편에 있는 **연결**을 선택합니다. 상태가 그에 따라 변경됩니다.

복합 USB 자동 리디렉션 설정

2301 버전부터 가상 데스크톱 세션 내에서 모든 USB 장치에 대한 자동 리디렉션 기본 설정을 선택할 수 있습니다. citrix-workspace-app은 이제 USB 자동 리디렉션을 제어할 수 있는 앱 수준 설정을 제공합니다. 기본 설정을 지정하고 세션 시작 시 설정을 저장할 수 있습니다.

두 가지 옵션이 있습니다. 하나는 세션 시작 시이고 다른 하나는 세션이 진행 중일 때입니다.

Account
General

All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

☒ Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

☒ Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

☐ Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

☐ Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

☒ When a session starts, connect devices automatically

☒ When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)
[Send Feedback](#)

참고:

- 이 기능은 온프레미스 및 클라우드 배포를 지원하며 관리형 Chrome 사용자에게만 제공됩니다.

복합 USB 장치 UI 개선 사항

2306 릴리스부터 복합 USB 장치의 구성이 "split": true로 설정된 경우, **USB 장치 UI**는 인터페이스 클래스 대신 인터페이스 번호를 기반으로 구성 요소를 표시합니다.

사용자 인터페이스

다음은 예시입니다:

USB Devices



For better performance select 'In-session and local machine access (Optimized)' where available.

SpeechMike III ^

AUDIO

In-session and local machine access (Optimized)

☒ Connect

HID Interface Number 3

Available

☐ Connect

HID Interface Number 4

Available

☐ Connect

HID Interface Number 5

Available

☐ Connect

HID Interface Number 6

Available

☐ Connect

Add Device

인쇄

네트워크 프린터 지원

2305 릴리스부터 ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 네트워크 인쇄를 지원합니다. 세션 내에서 Chromebook에 연결된 프린터 목록을 볼 수 있습니다. 사용자는 로컬 장치에 중간 PDF 파일을 생성하지 않고 프린터를 직접 선택할 수 있습니다. 이 기능은 다음에서 지원됩니다.

- VDA 버전 2112 이상.
- ChromeOS 버전 112 이상.

스토어 설정

여러 스토어 지원

2305 릴리스부터 IT 관리자는 최종 사용자에게 여러 스토어를 할당할 수 있습니다. 이제 최종 사용자는 정확한 스토어 URL을 기억할 필요 없이 여러 스토어 간에 쉽게 전환할 수 있습니다. 이 기능은 여러 스토어에 액세스할 때 사용자 경험을 향상시킵니다.

여러 StoreFront

Citrix Workspace를 다시 시작하지 않고도 스토어 주소를 변경할 수 있습니다. 기존 Citrix Workspace 세션(있는 경우)은 중단 없이 계속 실행됩니다.

스토어를 추가하려면:

1. ChromeOS용 Citrix Workspace 앱에서 **설정**을 클릭하고 **계정** 탭을 선택합니다.
2. **스토어 URL 또는 이메일 주소** 필드에 StoreFront URL 또는 이메일 주소를 입력합니다.
3. 새 스토어를 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.

Account General Logging

Store URL or Email address

https://sampleCloudStore.cloud.com

Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com

Version 23.5.0.38

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

스토어를 전환하려면 **스토어 URL 선택** 목록에서 스토어를 선택합니다.

Account
General
Logging

Store URL or Email address

https://URL or <username>@<domain>

Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com

✕

https://sampleCloudStore.cloud.com

✕

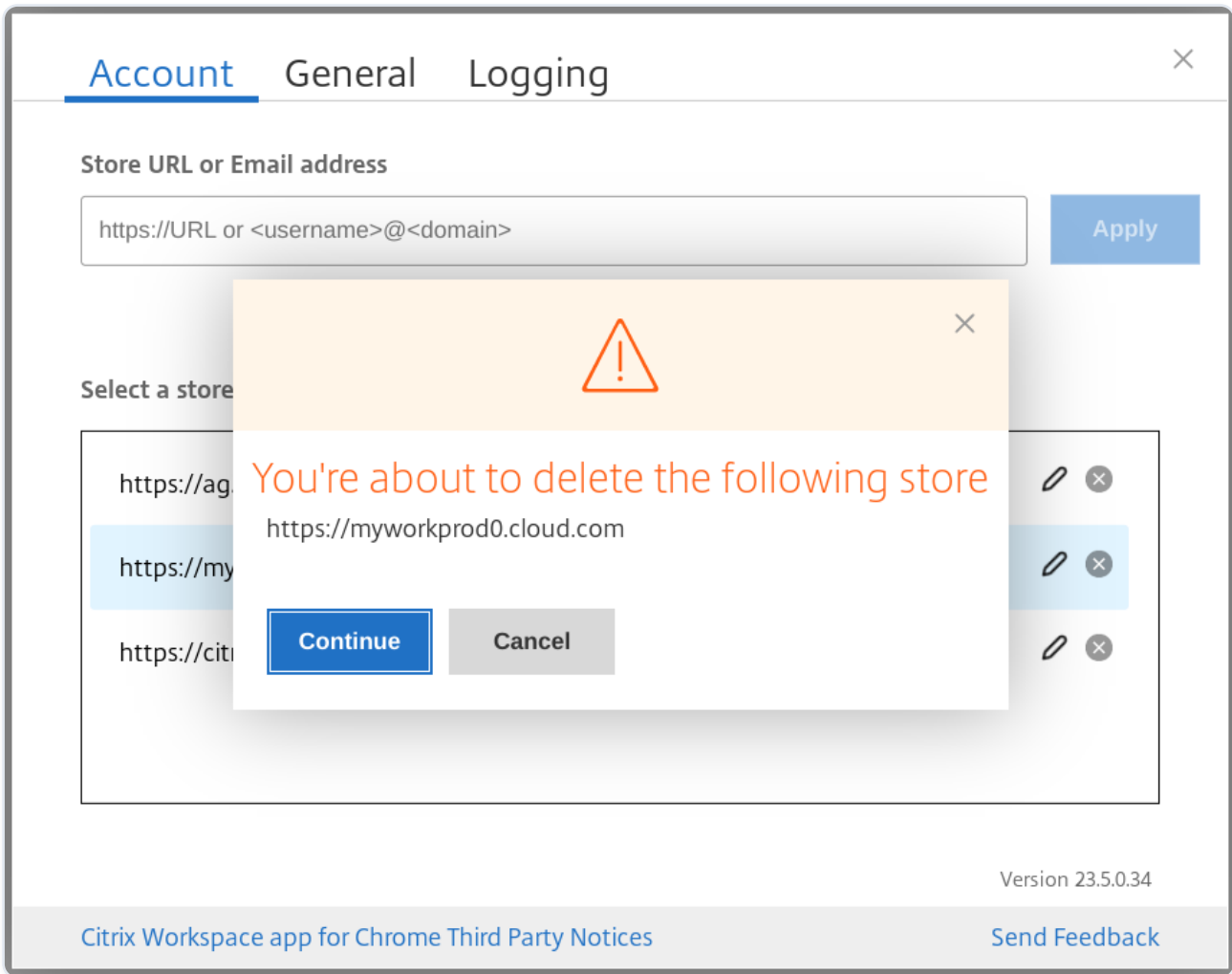
https://sampleStoreWeb.domain.com

✕

Version 23.5.0.38

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices
Send Feedback

목록에서 스토어를 삭제하려면 삭제하려는 스토어 주소 옆에 있는  을 클릭하고 삭제를 확인합니다.



스토어 다시 로드

Citrix Workspace app for ChromeOS 창에 새로고침 작업을 위한 버튼이 추가됩니다. 이 버튼을 클릭하면 스토어의 쿠키가 지워지고 스토어 페이지가 다시 로드됩니다.

스토어 새로 고침

2307 릴리스부터 게시된 앱의 중복 인스턴스를 방지하기 위해 다음 구성을 적용할 수 있습니다.

참고:

- 기본적으로 이 구성은 비활성화되어 있습니다. 이 구성을 활성화하면 게시된 앱의 중복 인스턴스가 표시되지 않습니다. 스토어를 새로 고치려면  아이콘을 클릭합니다.

이메일 기반 스토어 검색

이제 이메일 ID를 사용하여 Store URL을 기억할 필요 없이 citrix-workspace-app에 액세스할 수 있습니다. 계정에 할당된 스토어가 자동으로 채워집니다. 이메일과 연결된 스토어 목록을 보려면 **계정 > 스토어 URL** 또는 **이메일 주소** 드롭다운 메뉴로 이동합니다.

참고:

스토어 URL을 사용하여 계속 로그인할 수 있습니다.

Account General Logging ×

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443 ✎

Store URL or Email address

Add

Version

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices
Send Feedback

스토어 URL의 짧은 이름

이전에는 스토어 URL을 볼 수 있었지만, 스토어 URL에 대한 짧은 이름을 추가하거나 수정할 수 있는 기능이 없었습니다. 이로 인해 관리자와 사용자가 스토어 URL을 기억하기 어려웠습니다.

2402 릴리스부터 관리되는 사용자의 경우 관리자는 Google Admin Console에서 스토어 URL과 함께 사용자 지정 스토어 이름을 푸시할 수 있습니다. 이 기능을 통해 사용자는 다양한 스토어를 더 쉽게 식별할 수 있습니다. 또한 관리자는 **allowEditStoreName** 속성을 **true** 또는 **false**로 설정하여 사용자가 스토어 이름을 편집할 수 있는지 여부를 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 구성 섹션을 참조하십시오.

BYOD 사용자의 경우 스토어 이름은 자동으로 생성됩니다. 예를 들어 Store, Store 1, Store 2 등입니다. 스토어는 [이메일 기반 스토어 검색](#) 기능을 사용하여 채워집니다. 사용자는 필요에 따라 스토어 이름을 편집할 수 있습니다.

기능 제한

- 최종 사용자가 스토어 URL을 편집할 때 서비스 연속성 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

기능 사용 방법

기본적으로 BYOD 사용자는 스토어 이름을 편집할 수 있습니다. 반면, 관리되는 사용자의 경우 조직 관리자가 스토어 이름을 편집할 권한을 부여하면 다음을 수행할 수 있습니다.

1. ChromeOS용 Citrix Workspace 앱을 시작합니다.
2. **계정** 탭에서 편집하려는 스토어 URL을 식별합니다.
3. **스토어 편집 버튼** 아이콘을 클릭합니다.

Account General Logging

Store name	Store URL	
Store 9	https:// cloud.com	 
Store 1	https:// cloud.com	 
Store 2	https:// .cloud.com:	 
Store 3	https:// .com:	 

Store URL or Email address
Add

Version 24.2.0.18

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)
[Send Feedback](#)

계정 편집 대화 상자가 나타납니다.

Edit Account

Store name

URL

Save Cancel

4. 연결할 수 있는 스토어 이름을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

터치 및 모빌리티 지원

터치 지원

ChromeOS용 Citrix Workspace 앱은 이제 태블릿 모드에서 터치 지원 Chrome 장치에서 세션을 실행할 수 있도록 하여 터치 지원을 향상시킵니다. 이 기능에는 제스처, 멀티터치 및 소프트 키보드 기능에 대한 지원이 포함됩니다.

Chrome 장치가 태블릿 모드에 있을 때 세션 도구 모음에 **키보드 열기** 아이콘이 나타납니다. 이 기능을 사용하거나 세 손가락으로 탭하면 소프트 키보드가 나타납니다.

터치 지원 장치에서 세션을 시작하면 제스처는 기본적으로 패닝 모드에서 처리됩니다. 도구 모음을 사용하여 멀티터치 모드로 전환할 수 있습니다. 이 기능은 더 나은 사용자 경험을 제공합니다.

터치 장치에서의 제스처 개선

23.4.0 릴리스부터 citrix-workspace-app은 제스처, 멀티터치 및 소프트 키보드 기능(태블릿 모드)과 관련된 최종 사용자 경험을 향상시킵니다. citrix-workspace-app 세션에서 탭, 스와이프, 드래그를 포함한 모든 익숙한 멀티터치 제스처를 사용할 수 있습니다.

다음은 제스처 가이드입니다.

수행할 작업:	CITRIX-WORKSPACE-APP에서 수행할 작업:
한 번 클릭	한 손가락 탭
마우스 오른쪽 버튼 클릭	터치-누르고 있기-떼기
화상 키보드 열기	세 손가락 탭(또는 도구 모음에서 키보드 아이콘 탭)
끌기	터치, 길게 누르기, 슬라이드
커서 사용	두 손가락 탭

자동 키보드 표시

최초 사용자의 경우 입력 필드에 나타나는 플로팅 키보드 버튼을 사용하여 서버에서 자동 키보드 표시를 활성화할 수 있습니다. 이후에는 키보드가 자동으로 나타납니다.

기능 제한 사항:

- 소프트 키보드를 가져오기 위해 세 손가락 탭을 수행하는 것은 멀티 터치 모드에서는 작동하지 않습니다. 패닝 모드에서만 작동합니다.
- 소프트 키보드가 제대로 작동하려면 시스템 소프트 키보드 대신 세션 도구 모음의 **키보드 열기** 아이콘을 사용하여 항상 닫으십시오. 시스템 소프트 키보드를 사용하여 소프트 키보드를 닫으면 소프트 키보드가 예기치 않게 동작할 수 있습니다.

URL 리디렉션

이 기능이 활성화되면 URL이 서버 VDA에서 가로채져 사용자 장치로 전송됩니다. URL은 추가 대화 상자 팝업 없이 로컬 장치에서 열립니다.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.